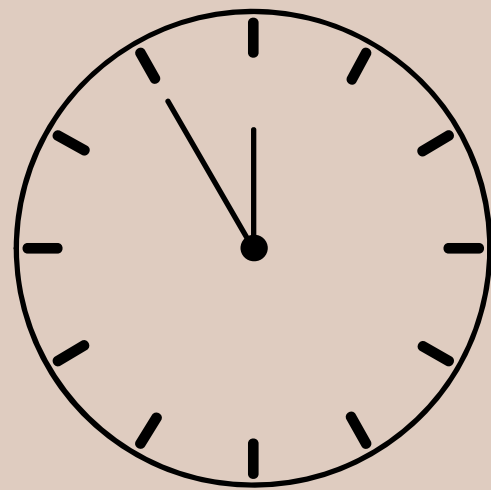


WHAT IS LUMA HEALTH?

SCHEDULE YOUR APPOINTMENT

- Easily schedule your appointment without having to call
- Manage your appointment (rescheduling and cancelling)



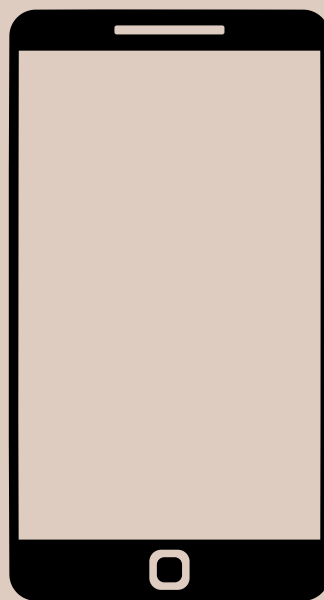
APPOINTMENT REMINDERS

- Helps you remember and confirm that you have an appointment



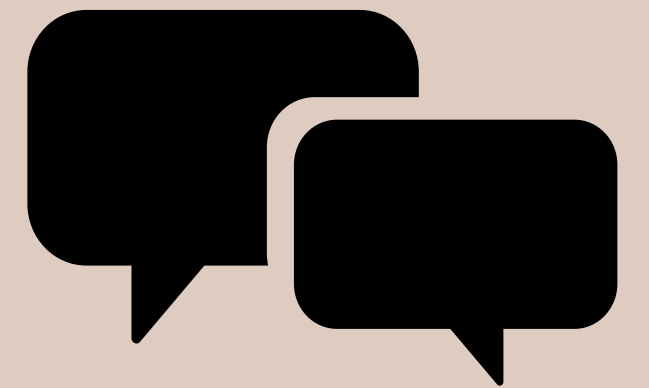
USE YOUR CELLPHONE

- Save time! Complete forms before coming to your appointment
- Send us a picture of your insurance card (front and back)



CHAT WITH US

- Safe and secure chat, means no one else can read your text messages to GPW Health Center



CHECK IN FROM YOUR CAR

- No waiting in line
- Receive a text message when to come inside the office
- Registration completed prior to coming into the office



GET YOUR REFERRAL

- No more waiting to get referral by mail
- Save referral to your phone so you always have it

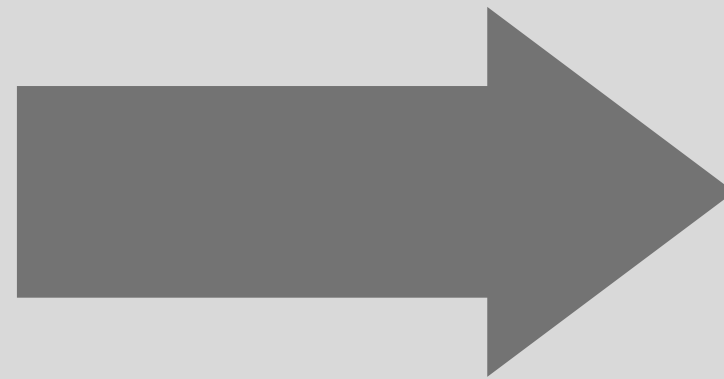
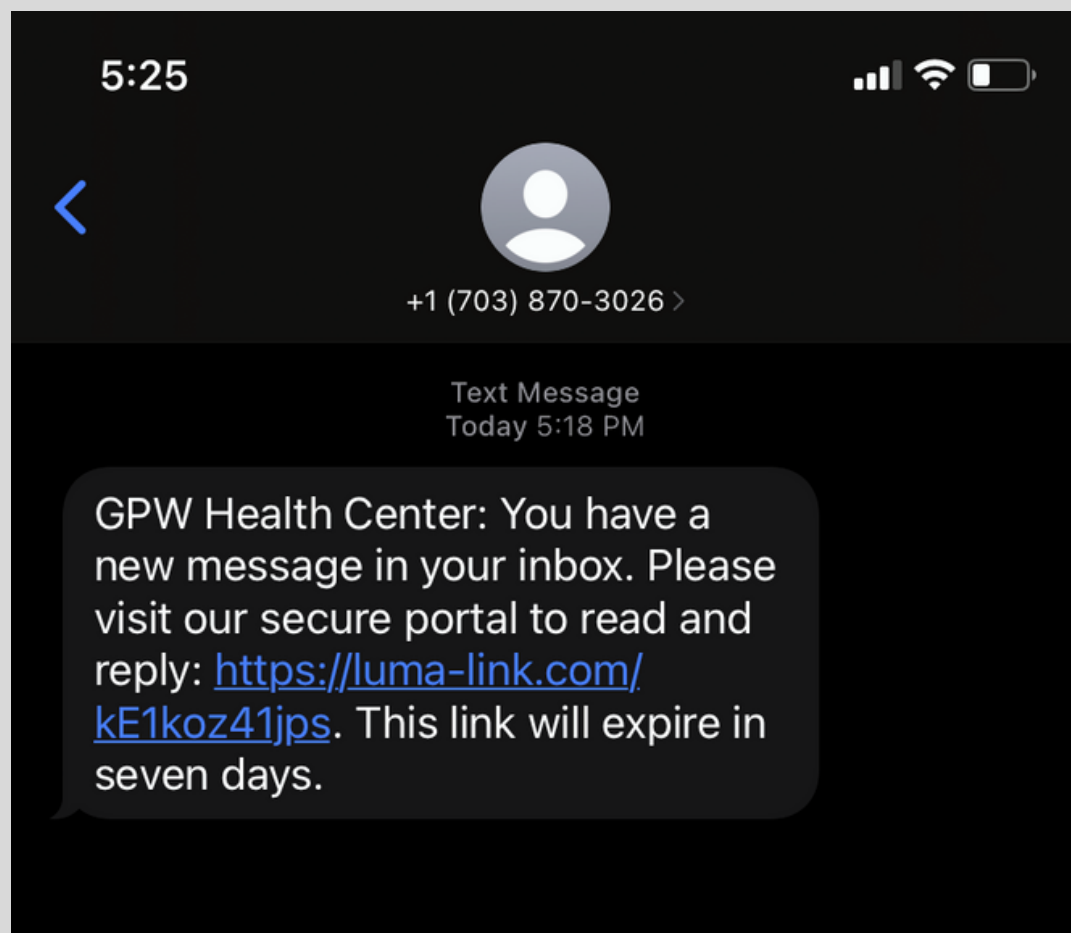


HOW TO USE LUMA

VIEWING YOUR TEXT MESSAGE

1. You will receive a text message from GPW Health Center
2. Click on the link in blue
3. Enter your information (**FIRST NAME, LAST NAME** and **DATE OF BIRTH**)

Please make sure you enter your **DATE OF BIRTH** with month first, then day second and then the year last. Ex: 05/20/1960



GPW Health Center
Dedicated to Your Health

English

If this is a medical emergency, please call 911.

English

Español

Português

Patient First Name

Field required

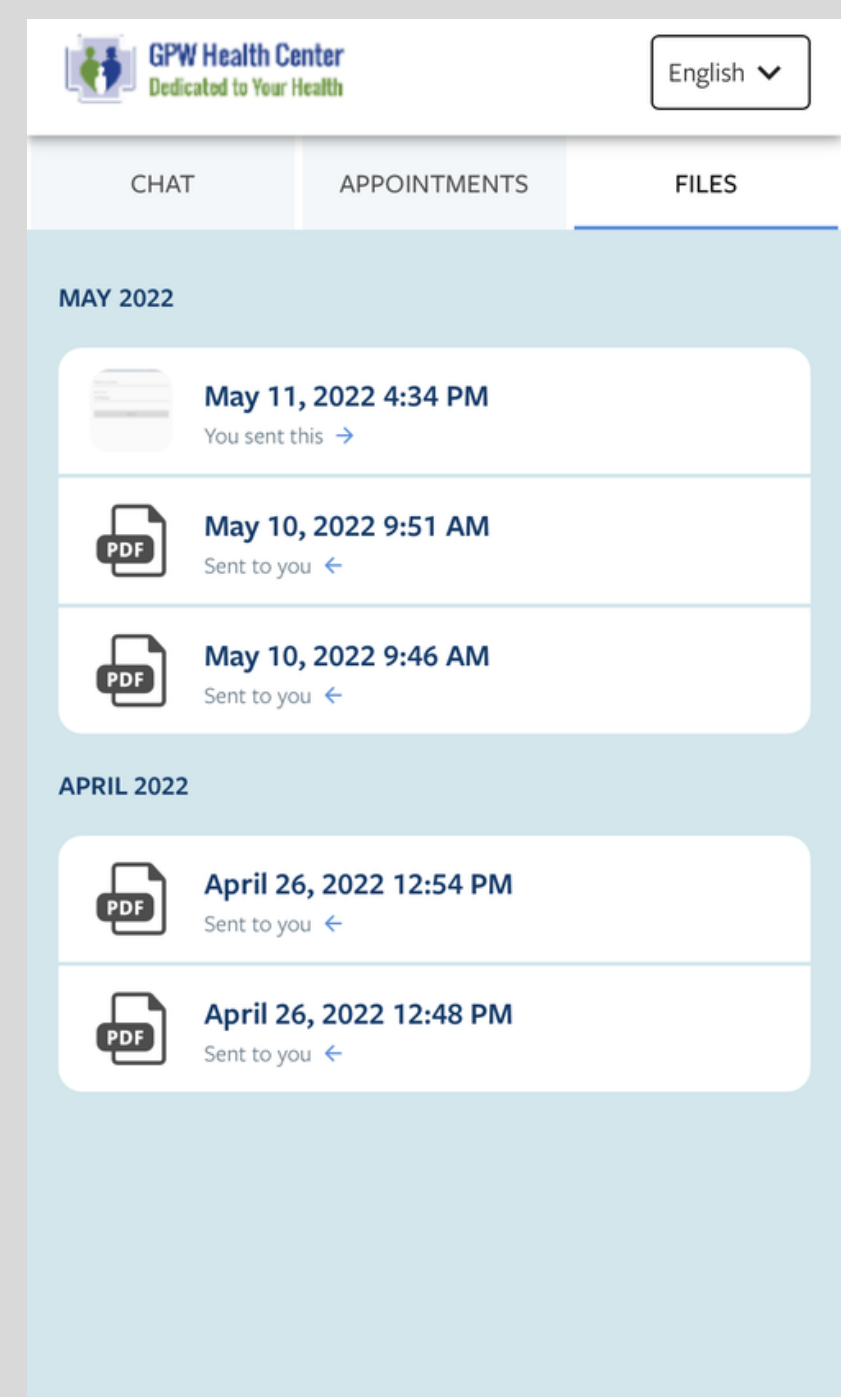
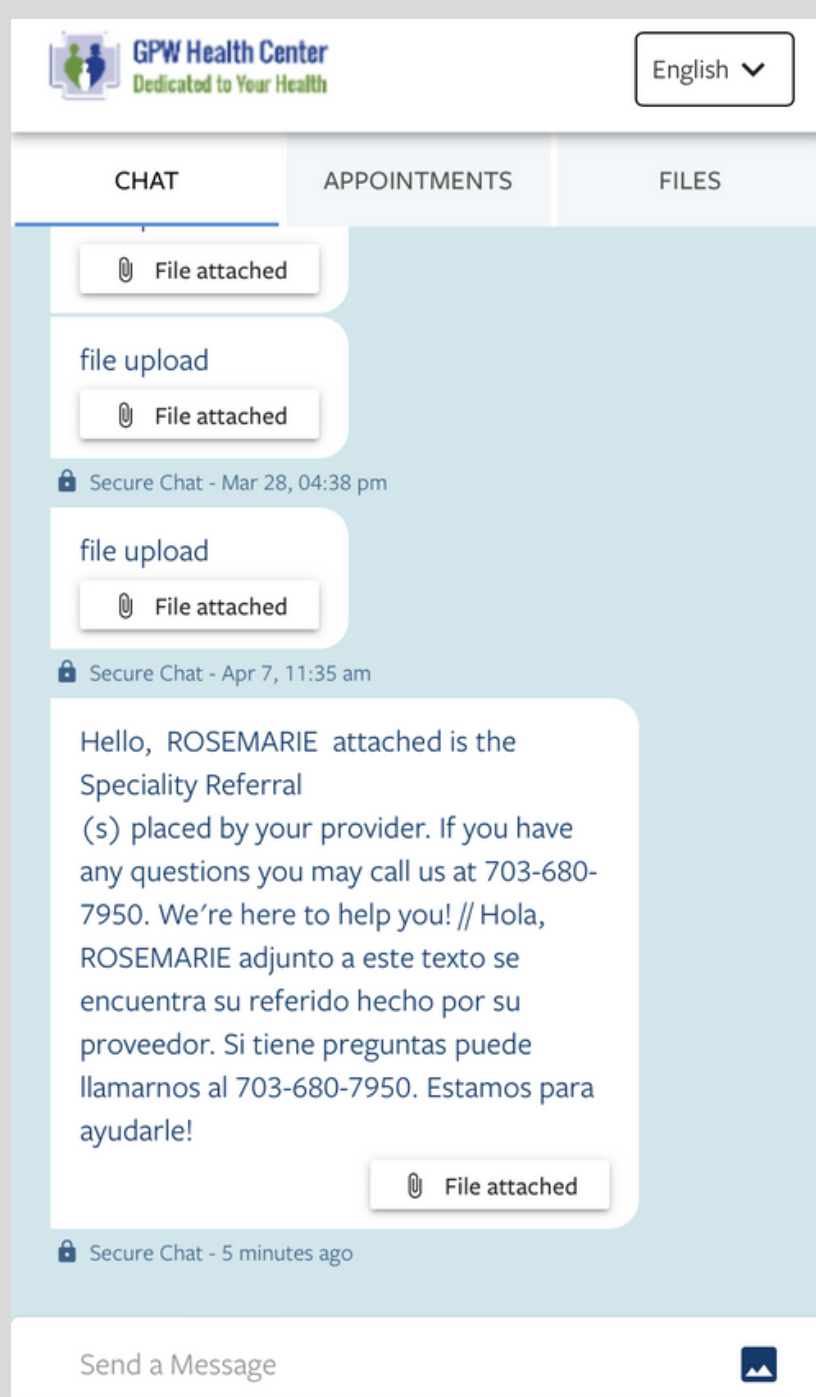
Patient Last Name

Date of Birth

mm/dd/yyyy

SIGN IN

WHAT YOU WILL SEE AFTER YOU ENTER YOUR INFORMATION



You can see the information sent to you by GPW Health Center. Some common examples of what you may receive include:

- Referrals
- Lab results
- Patient Forms

You can also view your chat/messaging history, future and past appointments and files sent to you and by you.

WHAT TO DO IF YOU NEED HELP WITH USING LUMA



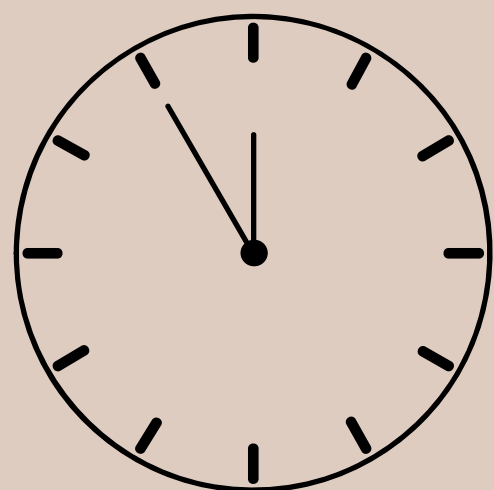
Don't worry, we are always here to help you!

You can call us at 703-680-7950, or chat live by visiting our website [gpwhealthcenter.org](https://www.gpwhealthcenter.org), and click on the conversation box at the bottom right corner.

¿QUÉ ES LUMA HEALTH?

PROGRAME SU CITA

- Programe su cita fácilmente sin tener que llamar
- Controle su cita (reprogramación y cancelación)



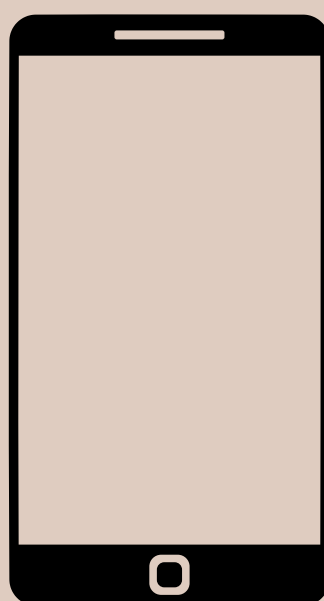
RECORDATORIO DE CITAS

- Le ayuda a recordar y confirmar que tiene una cita



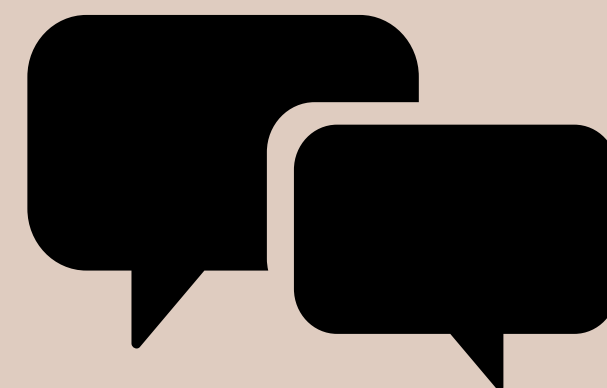
UTILIZAR SU TELÉFONO MÓVIL

- ¡Ahorre tiempo! Complete los formularios antes de venir a su cita
- Mándenos una foto de su tarjeta de seguro médico (frente y el reverso)



HABLE CON NOSOTROS

- Un chat seguro y protegido, significa que nadie más puede leer su mensajes de texto al centro de salud GPW Health Center



REGISTRARSE DESDE EL CARRO

- No hay que esperar en fila
- Recibirá un mensaje de texto sobre cuándo entrar a la clínica
- El registro se hace antes de entrar en la clínica



OBTENGA SU REFERENCIA

- No hay que esperar a recibir la referencia por correo
- Guarde la referencia en su teléfono para tenerla siempre a mano

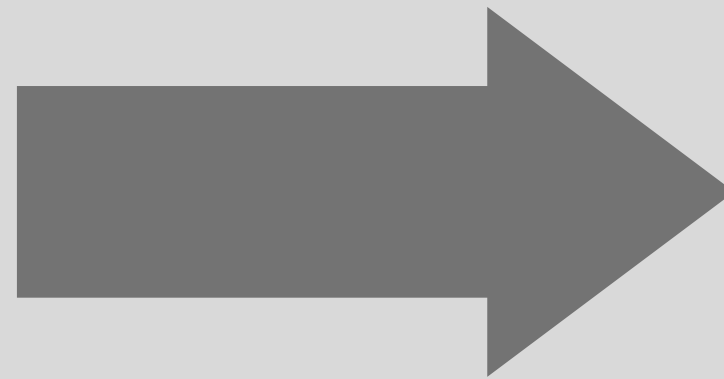
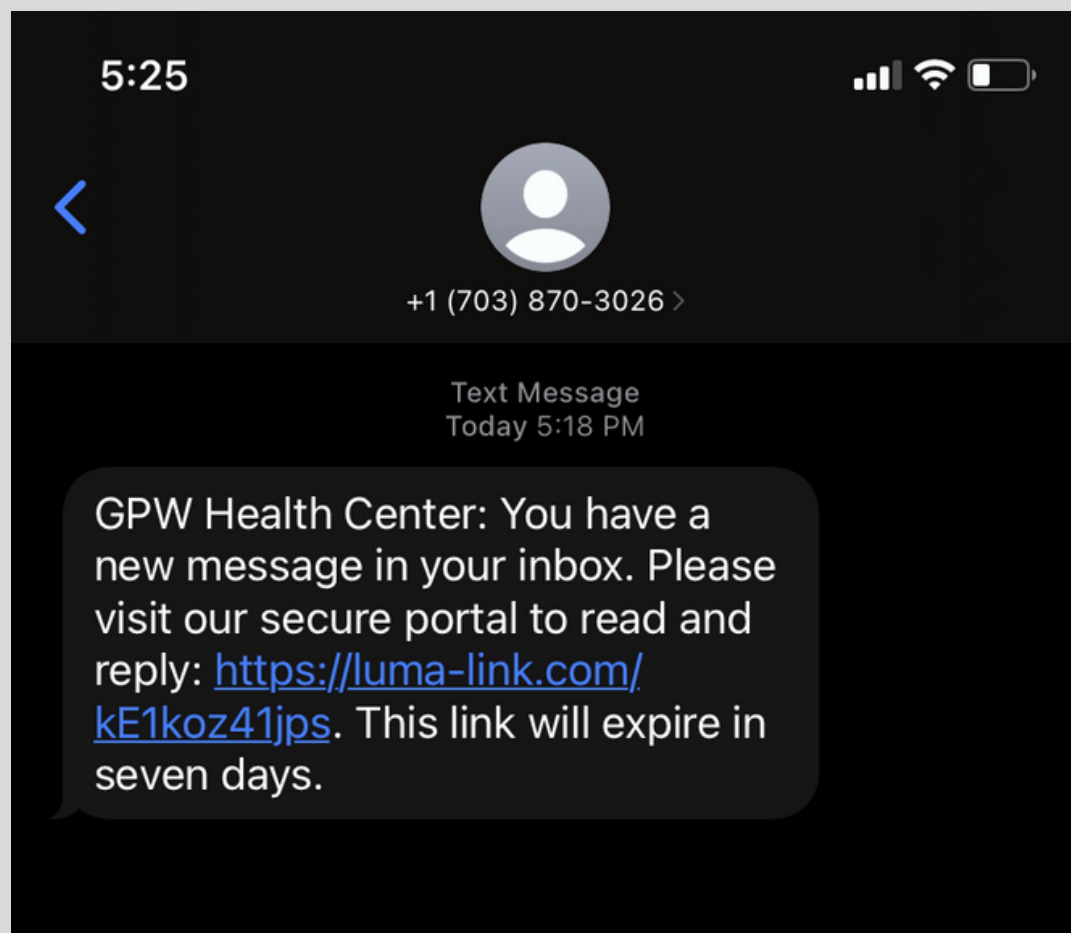


CÓMO USAR LUMA

VER SU MENSAJE DE TEXTO

1. Usted recibirá un mensaje de texto de GPW Health Center
2. Haga clic en el enlace azul
3. Ponga su información (PRIMER NOMBRE, APELLIDO y FECHA DE NACIMIENTO)

Por favor, asegúrese de poner su FECHA DE NACIMIENTO con el mes primero, el día segundo y el año último. Ejemplo: 05/20/1960



English

If this is a medical emergency, please

English

Español

Português

Patient First Name

Field required

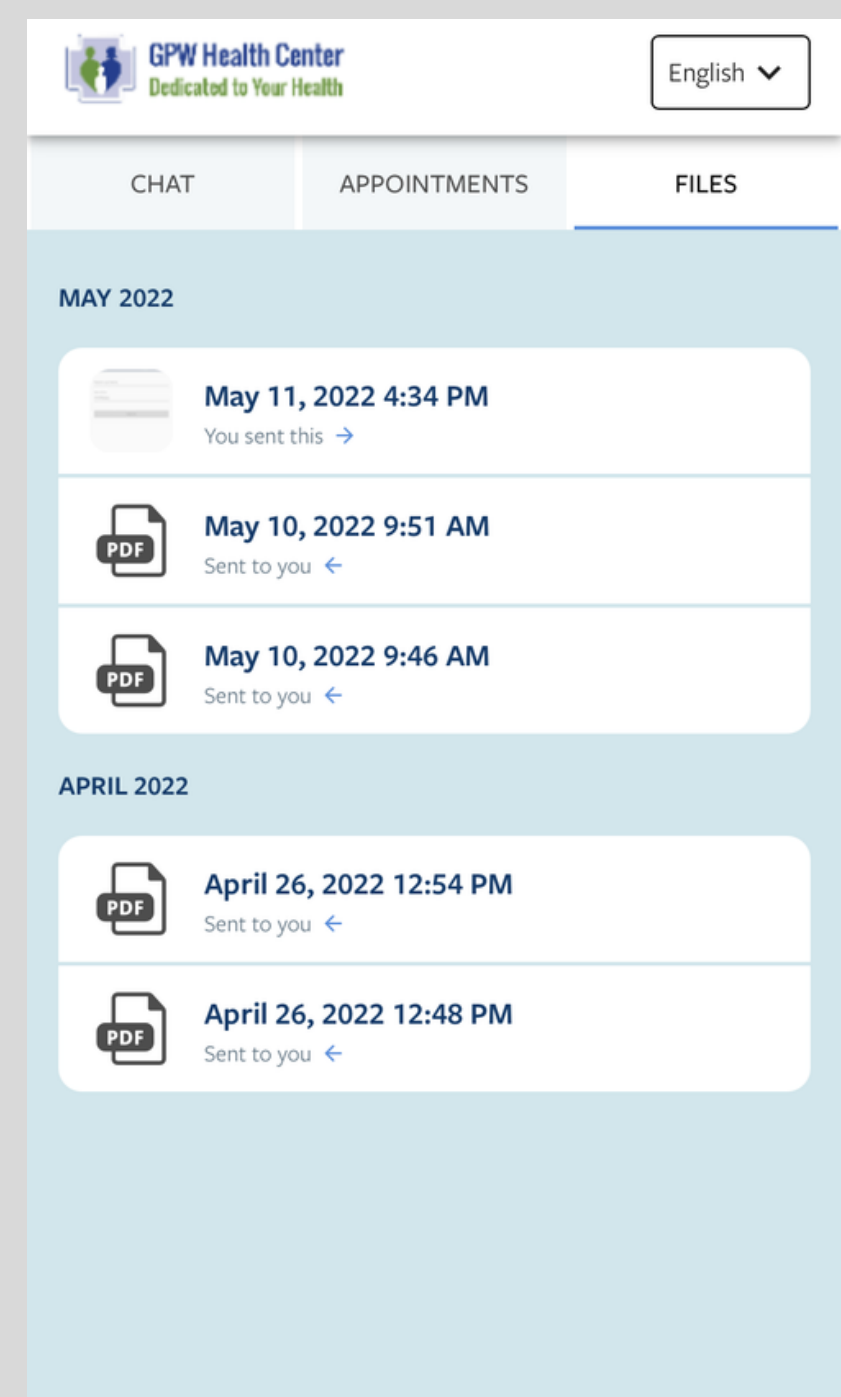
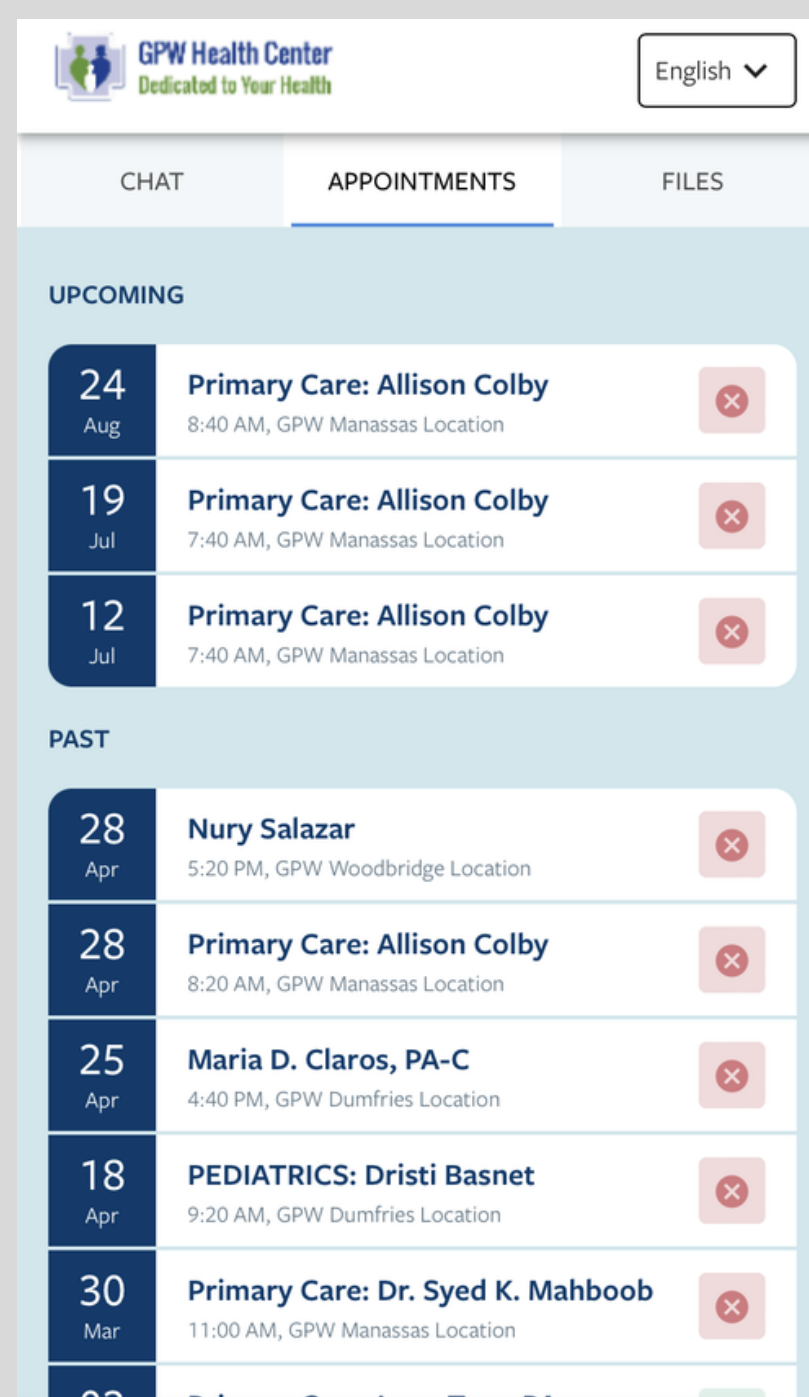
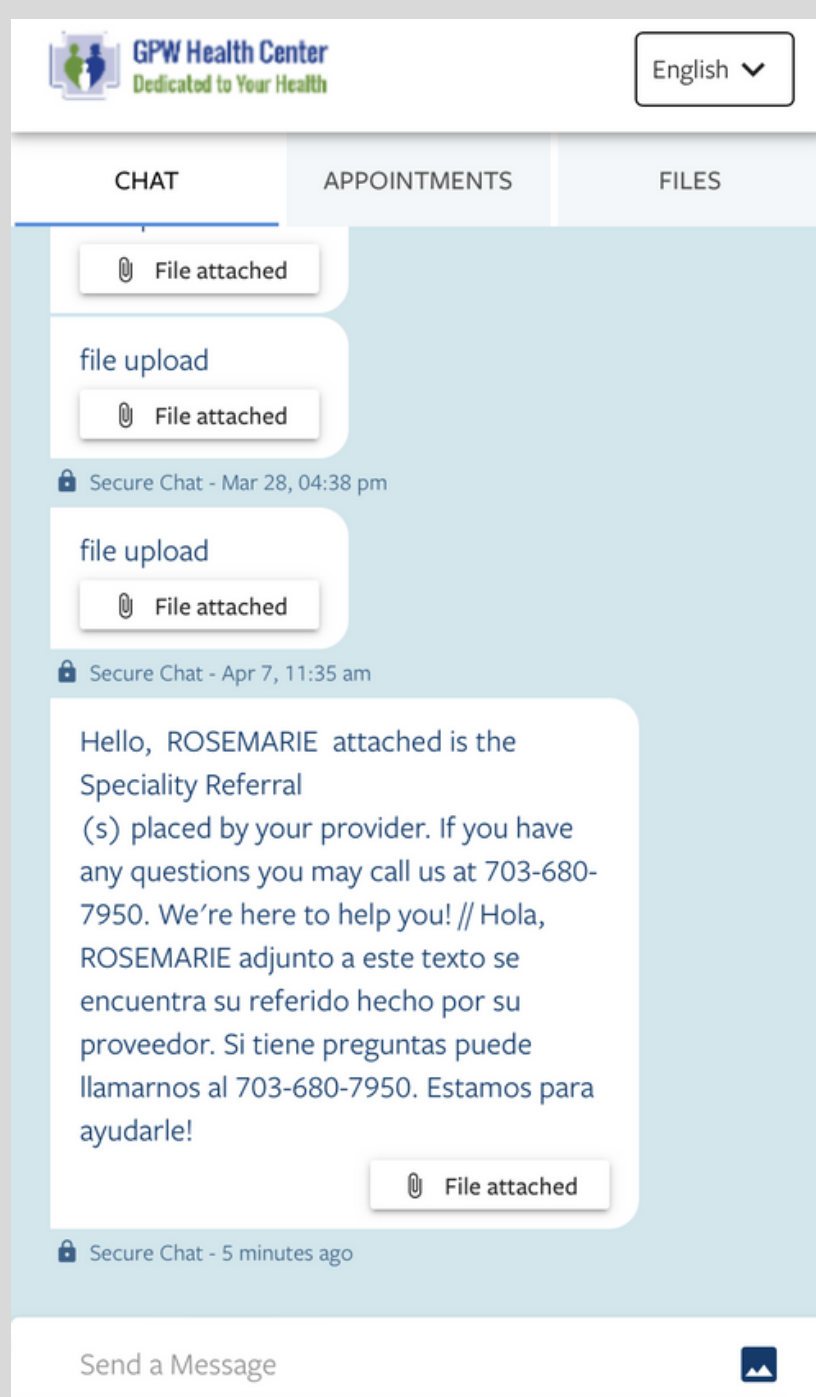
Patient Last Name

Date of Birth

mm/dd/yyyy

SIGN IN

LO QUE VERÁ DESPUÉS DE PONER SU INFORMACIÓN



Puede ver la información que le envió GPW Health Center. Algunos ejemplos comunes de lo que puede recibir son:

- Referencias
- Resultados de las pruebas de sangre
- Formularios para pacientes

También puede ver su historial de chat/mensajes, citas futuras y pasadas y documentos enviados a usted y por usted.

QUÉ HACER SI NECESITA AYUDA PARA USAR LUMA



No se preocupe, ¡siempre estamos aquí para ayudarle!

Puede llamarnos al 703-680-7950, o chatear en vivo visitando nuestra pagina web [gpwhealthcenter.org](https://www.gpwhealthcenter.org), y hacer clic en el cuadro de conversación en la esquina inferior derecha.